

令和6年11月

お客さま 各位

釧路信用組合

金融機関を騙ったフィッシングメールにご注意ください

最近、マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策（以下、マネロン等対策）の名目で、金融機関を装いキャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワード等を不正に入手しようとするフィッシングメールが多数確認されております。

当信用組合ではマネロン等対策の一環として、過去に確認したお客様の氏名・住所・生年月日・ご職業やお取引の目的等について、窓口や書類の郵送等により改めて確認させていただく場合がございますが、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワード等を、メールやSMSで問合せすることやウェブサイトへ誘導したうえで入力を求めることはございませんのでご注意ください。

こうしたフィッシング被害に遭わないために、

- ・心当たりのないメールやSMSに掲載されたリンクや添付ファイルを開かない。
- ・不審なメールやSMS等を受信した場合は、直接金融機関に問い合わせる。
- ・金融機関のウェブサイトへアクセスする場合、事前に正しいURLをブックマーク（お気に入り）登録しておき、ブックマークからアクセスする。
- ・パソコンのOSやセキュリティ対策ソフトを最新版にしておく。

といった対策をとるなど、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上